



PLANO DE CONTINGÊNCIAS E
CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

SETEMBRO / 2015



SUMÁRIO

1. Objetivo do Plano de Contingências e Continuidade do Negócio.....	3
2. Princípios Norteadores do Plano de Contingências e Continuidade do Negócio	3
3. Diretrizes na Prevenção e Tratamento das Contingências	3
4. Disseminação do Plano	4
5. Plano Preventivo	4
6. Plano de Recuperação do Negócio	5
7. Tratamento das Contingências Operacionais	6



1. Objetivo do Plano de Contingências e Continuidade do Negócio

O Plano de Contingências e Continuidade do Negócio (“Plano de Contingências”) da F11 Agente Autônomo de Investimentos LTDA (“F11”) tem por objetivo estabelecer as medidas a serem tomadas para identificar e prevenir as possíveis contingências que poderão trazer um impacto negativo considerável sobre a condução das atividades da F11. Dentre estas contingências se incluem, por exemplo, crises econômicas, falhas operacionais e/ ou desastres naturais.

2. Princípios Norteadores do Plano de Contingências e Continuidade do Negócio

A F11, pautada pelos deveres de diligência e cuidado e pela respeitabilidade que norteiam a condução dos seus negócios, em casos de ocorrência de quaisquer eventos ou sinistros que possam inviabilizar, paralisar ou comprometer temporariamente o exercício de suas atividades seguirá os procedimentos aqui definidos ou, nos casos não previstos neste plano, os procedimentos estabelecidos pela sua diretoria.

A F11 por meio de seu Plano de Contingências buscará sempre saber de antemão quais os riscos relacionados ao seu negócio, sejam eles físicos, patrimoniais ou financeiros.

3. Diretrizes na Prevenção e Tratamento das Contingências

Para a eficaz implementação deste Plano de Contingências a F11 buscará conhecer e reparar os principais pontos de vulnerabilidade de suas instalações e equipamentos.

Para tal finalidade tomará medidas que a permitam:

- a. Conhecer e minimizar os danos no período pós-contingência;
- b. Minimizar as perdas para si, seus clientes e Colaboradores advindos da interrupção de suas atividades; e



- c. Normalizar o mais rápido possível as atividades de gestão.

Em linhas gerais os passos para execução deste plano são os seguintes:

- a. Identificação das interdependências entre as instalações, equipamentos e processos de negócios da F11 com outras empresas e/ou com fornecedores e contratados;
- b. Listagem das diferentes atividades da F11 e identificação daquelas com alto interesse estratégico e/ou aquelas com elevado potencial de risco financeiro, físico ou operacional;
- c. Listagem das instalações, equipamentos, fornecedores, contratados que podem representar dificuldades ou restrição à aplicação deste plano; e
- d. Verificação da adequação dos meios preventivos e de proteção às características da operação e de negócio da F11.

4. Disseminação do Plano

Para redução e controle de eventuais perdas com contingências, todos os Colaboradores da F11 deverão conhecer os procedimentos de backup e salvaguarda de informações (confidenciais ou não), planos de evacuação das instalações físicas e melhores práticas de saúde e segurança no ambiente de trabalho. Os quais serão elaborados e divulgados pela Diretoria da F11.

5. Plano Preventivo

Os elementos estratégicos da F11 a proteger são, principalmente, o constante desenvolvimento técnico de seus Colaboradores, a confiabilidade de seus sistemas de informação e a manutenção da segurança e confiabilidade das instalações da F11.

Para manter e reforçar os meios de prevenção e de proteção para estes elementos a F11 conta com plano alternativo de comunicação e espaço operacional, identificação



das áreas de risco e backups diários das informações, conforme previsto no Capítulo referente à Política de Segurança da Informação.

6. Plano de Recuperação do Negócio

A F11 mantém a identificação atualizada de seus principais processos de negócios, de forma que em caso de ocorrência de contingências seja possível retomar as operações com os menores custos de transação e perdas de tempo e de recursos humanos, físicos e materiais possíveis.

No desenvolvimento do Plano de Recuperação do Negócio da F11, foi levado em consideração o backup diário, realizado sempre às 22:00 horas, dos servidores de nossa instituição. São realizados backups dos dados brutos dos usuários para um HD externo, bem como imagens das estações de trabalho (planilhas, bancos de dados, etc.) de forma a rápida recomposição de estado operacional em caso de falha no disco rígido do equipamento.

A F11 conta ainda com dois provedores de internet com redundância automática entre eles. No tocante ao Firewall, a G10 utiliza os fornecidos pelas empresas provedoras de internet.

Como resultado destes procedimentos, no caso da equipe da F11 não ter acesso ao escritório ela contará com todos os dados disponíveis por meio do backup em HD externo, bem como com acesso ao e-mail visto que estes se encontram em datacenter externo, na nuvem. As imagens das estações garantem a possibilidade de se executá-las como máquinas virtualizadas no ambiente de contingência, assim como no caso de falha do HD.

Ainda, para a retomada célere e eficaz das operações após uma contingência a F11 mantém procedimentos que a permitem:



- a. Utilizar alternativas de dentro ou fora da F11 para substituição de equipamentos danificados, tais como uma lista de fornecedores atualizada e de peças de reposição disponíveis;
- b. Manter o gerenciamento do pessoal e os procedimentos das operações administrativas mesmo durante os efeitos da contingência;
- c. Retornar definitivamente a utilização das instalações de sua sede após a ocorrência da contingência;
- d. Avaliar as perdas da interrupção dos negócios.

7. Tratamento das Contingências Operacionais

Para o tratamento das contingências diretamente relacionadas com a operação dos negócios da F11, deverão ser mantidos sempre atualizados procedimentos que permitam à F11:

- a. Aumentar rapidamente seu contingente de pessoal técnico qualificado e/ou fornecedores caso a demanda por seus serviços aumente rapidamente sem que isso implique na queda da qualidade da prestação dos serviços;
- b. Substituição de algum Colaborador em caso de saída do mesmo, no menor tempo possível;
- c. Identificar novos potenciais mercados de atuação e/ou produtos caso haja queda, ou longos períodos de recessão, na demanda de seus clientes atuais;
- d. Manter-se sempre competitiva e inovadora, de forma a evitar a perda de sua participação no mercado, com a exploração de seus pontos fortes e com a constante diminuição de seus pontos fracos;
- e. Valer-se de suas vantagens competitivas no mercado;
- f. Ampliar constantemente sua base de clientes, de forma que seja mantido o grau de pulverização na carteira de clientes adequado ao porte da F11 e a manutenção da confiabilidade e qualidade dos serviços prestados;



- g. Manter um fluxo de caixa que, à critério da Diretoria, seja hábil para fazer frente à despesas imprevisíveis, tais como interrupção no fornecimento de quedas de energia elétrica; e
- h. Manter seguro empresarial para o caso de algum sinistro atingir sua sede principal de maneira que fiquem paralisadas suas operações.

O Diretor da F11 responsável pela prevenção de perdas e implementação do Plano de Contingências é o Sr. Rodrigo Villa Nova Teixeira da Costa.